

Cisco Certified Support Technician



- 考試科目：CCST Networking

- 考試大綱

1. 標準和概念

- 1.1 識別網絡的基本概念性構建塊。

- 1.2 區分帶寬和吞吐量。

- 1.3 區分LAN、WAN、MAN、CAN、PAN和WLAN。

- 1.4 比較和對比雲端和本地應用程序與服務。

- 1.5 描述常見的網絡應用程序和協議。

2. 地址和子網格式

- 2.1 區分私有地址和公共地址。

- 2.2 識別IPv4地址和子網格式。

- 2.3 識別IPv6地址和前綴格式。

3. 端點和媒體類型

- 3.1 識別在本地區域網中常用的電纜和連接器。

- 3.2 區分Wi-Fi、蜂窩和有線網絡技術。

- 3.3 描述端點設備。

- 3.4 示範在Windows、Linux、Mac OS、Android和

Apple iOS上設置和檢查網絡連接。

4. 基礎設施

- 4.1 在工程師的指導下，識別Cisco設備上的狀態指示燈。
- 4.2 使用工程師提供的網絡圖表來連接適當的電纜。
- 4.3 識別網絡設備上的各種端口。
- 4.4 解釋基本路由概念。
- 4.5 解釋基本交換概念。

5. 診斷問題

- 5.1 示範有效的故障排除方法和幫助台最佳實踐，包括記錄、文檔和信息收集。
- 5.2 使用Wireshark進行封包捕獲並將其保存到文件中。
- 5.3 執行基本的診斷命令並解釋結果。
- 5.4 區分不同的訪問和收集關於網絡設備的數據的方法。
- 5.5 在Cisco網絡設備上運行基本的show命令。

6. 安全性

- 6.1 描述防火牆如何過濾流量。
- 6.2 描述基本的安全性概念。
- 6.3 在家用路由器上配置基本的無線安全性 (WPAx) 。

(實際內容以[原廠原文考試大綱](#)為主)