



INFORMATION TECHNOLOGY SPECIALIST

- 考試科目：ITS Artificial Intelligence

- 考試大綱

- 一、 AI 問題定義

1. 確認我們嘗試透過人工智慧解決的問題（例如，使用者分群，改善客戶服務）
2. 對問題進行分類（例如，回歸，非監督式學習）
3. 確認解決問題所需的專業領域
4. 建立安全計劃
5. 確保適當使用人工智慧
6. 選擇透明度和驗證活動

- 二、 數據收集、處理與工程

1. 選擇收集數據的方式
2. 評估數據品質
3. 確保數據具有代表性
4. 確認資源需求（例如，計算、時間複雜度）
5. 將數據轉換為適當的格式（例如，數值、圖像、時間序列）
6. 為人工智慧模型選擇特徵
7. 進行特徵工程
8. 確定訓練和測試數據集
9. 記錄數據決策

三、 人工智慧演算法與模型

1. 考慮特定演算法的適用性
2. 使用選定的演算法進行模型訓練
3. 進行實驗後選擇特定的模型，避免過度工程
4. 敘述數據故事
5. 評估模型表現（例如，準確度、精確度）
6. 尋找演算法中可能的偏見來源
7. 評估模型敏感度
8. 確認是否符合法規要求
9. 獲得利害關係人的批准

四、 應用整合與部署

1. 對客戶進行培訓，介紹產品的使用方法以及預期效果
2. 計劃應對模型在生產環境中可能出現的挑戰
3. 設計生產流程，包括應用程式整合
4. 提供對人工智慧解決方案的支援

五、 在生產環境中維護和監控人工智慧

1. 進行監督和監控
2. 評估商業影響（關鍵績效指標）
3. 測量對個人和社區的影響
4. 處理來自用戶的反饋
5. 定期考慮改進或停用的可能性。

（實際內容以[原廠原文考試大綱](#)為主）