

Cisco Certified Support Technician



- 考試科目：CCST Cybersecurity
- 考試大綱
 1. 基本安全原則
 - 1.1 定義基本安全原則
 - 1.2 解釋常見的威脅和弱點
 - 1.3 解釋存取管理原則
 - 1.4 解釋加密方法和應用
 2. 基本網絡安全概念
 - 2.1 描述TCP/IP協議的漏洞
 - 2.2 解釋網絡地址對網絡安全的影響
 - 2.3 描述網絡基礎設施和技術
 - 2.4 設置安全的無線SoHo網絡
 - 2.5 實施安全的訪問技術
 3. 端點安全概念
 - 3.1 描述操作系統安全概念
 - 3.2 熟悉適當的端點工具，收集安全評估信息
 - 3.3 驗證端點系統是否符合安全政策和標準
 - 3.4 實施軟件和硬件更新

3.5 解讀系統日誌

3.6 熟悉惡意軟件移除

4. 漏洞評估和風險管理

4.1 解釋漏洞管理

4.2 使用威脅情報技術識別潛在的網絡漏洞

4.3 解釋風險管理

4.4 解釋災難恢復和業務連續性計劃的重要性

5. 事件處理

5.1 監控安全事件，並知道何時需要升級

5.2 解釋數字取證和攻擊歸因過程

5.3 解釋合規性框架對事件處理的影響

5.4 描述網絡安全事件回應的要素

(實際內容以[原廠原文考試大綱](#)為主)