



INFORMATION TECHNOLOGY SPECIALIST



- 考試科目：ITS Networking
- 考試大綱

一、網路基本概念

1. 定義網路概念
2. 定義雲端和虛擬化概念
3. 描述遠端存取方法

二、網路基礎架構

1. 定義區域網路 (LAN) 的特性
2. 定義廣域網路 (WAN) 的特性
3. 識別無線網路方法和特性
4. 比較和對比網路拓樸和存取方法

三、網路硬體

1. 描述交換器的特性
2. 描述路由器的特性
3. 描述實體媒體的特性

四、協定和服務

1. 描述開放式系統互聯 (OSI) 模型
2. 描述傳輸控制協定 (TCP) 模型
3. 描述 IPv4 概念
4. 描述 IPv6 概念
5. 識別常用埠
6. 描述名稱解析概念
7. 識別網路服務的角色

五、故障排除

1. 根據情境，描述小型中型企業網路中的故障排除流程
2. 根據情境，使用適當的硬體故障排除工具
3. 根據情境，使用適當的 Windows 軟體工具來排除問題
4. 根據情境，使用適當的 Linux 軟體工具來排除問題

(實際內容以[原廠原文考試大綱](#)為主)